

Metodologia Telecom Expense Management

A M.Consult Tecnologia é uma empresa que desenvolve sistemas com tecnologia RPA - Robotic Process Automation - que em nosso idioma seria traduzido para algo como “Processo de Automação por Robôs”, e presta serviços de CPO - Control Process Outsourcing com foco no controle e na gestão de custos e de ativos de telefonia corporativa fixa, móvel e comunicação de dados, aplicando a metodologia **TEM (Telecom Expense Management)**, para os serviços/conteúdos de voz e dados, considerando o gerenciamento dos gastos, processos, ativos e recursos de Telecomunicações.

Com base nesta metodologia, é possível automatizar os processos de forma rápida, simples e segura, com excelentes ganhos técnicos, financeiros e operacionais

Inicialmente é considerado se o que está sob o contrato de telefonia está de acordo com a real necessidade da Empresa, e de que forma os recursos de Telecomunicações estão sendo utilizados.

Trata-se de um processo, onde se verifica o consumo, a gestão, as áreas, as pessoas, os equipamentos, e como se dá o controle, evidenciando a atuação direta da M.Consult Tecnologia direta com os fornecedores e contratados das Operadoras Telecom.

Sob um olhar mais atento, a metodologia TEM aplicada pela M.Consult Tecnologia, não pretende apenas reduzir custos/despesas e apresentar economia. Os serviços e soluções da M.Consult Tecnologia, atuam sobre as contas, faturas e contratos de telecomunicações, auditando e processando grandes volumes de dados, num ambiente controlado, emitindo uma série de relatórios Operacionais e Gerenciais que traduzem todas as informações para aumento da eficiência operacional e melhoria na Gestão.

Logo, há de se considerar uma eficiência e melhores resultados nos processos, contribuindo nos trabalhos realizados pelas pessoas da Empresa, e segundo algumas fontes de informação, a aplicação da metodologia TEM, possibilita uma economia de 40% e redução de 23% nos serviços Telecom.

Em destaque alguns benefícios:

- a) Automação de todos os processos Telecom
- b) Auditoria sobre os contratos x faturas e demais documentos necessários
- c) Melhoria sob os recursos de telefonia;
- d) Controle total e Gestão dos ativos (equipamentos/dispositivos, cartões Sim);
- e) Comunicação direta com as Operadoras Telecom, sem a necessidade de terceiros intermediadores;
- f) Processo de busca, auditoria, análise, organização, controle, gestão e pagamentos de faturas telefônicas;
- g) Recuperação de todos os valores cobrados e pagos, indevidamente às Operadoras;
- h) Automação dos processos;
- i) Análise sobre as Faturas de acordo com as tarifas, planos e pacotes contratados;
- j) Redução de custos e o Aumento na produtividade das pessoas envolvidas no processo.
- k) O Gestor recebe mensalmente um E-Book Consultivo com uma “radiografia” da sua operação, composto por histórico de consumo, perfil de uso da empresa, desvios de uso, maiores ofensores, linhas com maiores custos, potenciais de economia, contestações de cobranças indevidas e ações sugeridas.

M.Consult Tecnologia

1. A metodologia TEM, primeiramente realiza uma **Análise** completa das Telecomunicações que a Empresa utiliza. Desde de planos contratados, áreas, departamentos, setores, faturas, ativos, telemetria, etc., para propor a melhor condição técnicas, operacional, financeira e funcional sobre os atuais processos em curso.

Para tanto, se faz necessário, o levantamento de todos os Contratos e ter o conhecimento do que foi pactuado com as Operadoras de Telecom, possibilitando detalhar todas as informações que ali se encontram, e vir a comparar com as Faturas a estes relacionados.

Como destaque podemos citar: os usuários com seus dispositivos/linhas, Valores totais e por serviços, Vigência, Tipos de contratos, pacotes, linhas móveis, fixas, dados. E ainda como cada serviço funciona e se aplica à Empresa. Ou seja, é realizado um levantamento bem detalhado dos itens Telecom que se encontram na estrutura organizacional da Empresa, e para quem estão alocados.

Trata-se de atuar diretamente sobre **um Processo**, onde há necessidade de cuidar dos recursos de Telecom, sob a ótica **de Gestão de Processos**, recaindo sobre: linhas, ramais e dispositivos, rateio contábil das despesas de faturas, as ações com as Operadoras Telecom, e sobretudo, quantas pessoas estão envolvidas e quanto tempo e desembolso financeiro é alocado para realizar toda a operação, e quais as proposição de melhorias sobre o Processo podem ser realizadas, e qual o ganho operacional e financeiro.

2. Em seguida vem a **Automação**, que permite a redução dos custos, sendo essencial para a empresa alcançar vantagem competitiva, e melhoria funcional.

Ela possibilita realizar melhorias ao processo em algumas etapas possíveis que foram elencadas na Análise, e que possam ser traduzidas em ganhos operacionais e técnicos para a Empresa, sobre os serviços de telefonia móvel, telefonia fixa e links de dados. O que se faz é a verificação de cada fatura e se os valores “batem” com os valores de cada contrato. Lembrando que dado o número de contratos, há de se considerar as particularidades de cada um, e aplicar algumas mudanças, minimizando os tempos de serviços e reduzindo a quantidade de pessoas que até então atuavam de forma manual para consolidar todos os dados e documentos aplicados para o fechamento de contas a pagar. Além é claro, o fato de eliminar os erros em tarefas normalmente repetitivas e várias pessoas e setores envolvidos.

Automação de Processos - Como o próprio nome já diz, trata-se de algo que automatiza os processos-chaves da organização ao utilizar a metodologia RPA (Robotic Process Automation).

Entre as principais vantagens, destacam-se:

- a) Otimização dos processos operacionais;
- b) Redução radical do tempo operacional na execução das rotinas de backoffice;
- c) Maior controle dos resultados, tanto no aspecto global como detalhado;
- d) Definição e padronização dos indicadores de performance;
- e) Identificação ágil de pontos críticos e desvios;
- f) Eliminação de erros, excessos e desperdícios de recursos;
- g) Entre outros.

3. Após analisar, implementar e automatizar todos processos que envolvem Telecom, vem uma etapa de **aplicação contínua**.

M.Consult Tecnologia

A partir deste momento tem-se uma gestão mais completa e eficaz, seja em ativos, pessoas, áreas, consumos e pagamentos (custos no geral), com melhores resultados, e sobretudo economia financeira, as possíveis Contestações Retroativas, Renegociações com as Operadoras, Pagamentos de acordo com o consumo, Integrações técnicas com sistemas legados, Relatórios detalhados com indicadores de desempenho e ações/sugestões recomendatórias.